

LEMBAR 14
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : The Role of E-Services, Quality System and Perceived Value on Customer Satisfaction: An Empirical Study on Indonesia SMEs
 Jumlah Penulis : 3 (Bunga Aditi, Hafizah dan Hermansyur)
 Status Pengusul : Penulis Ketiga
 Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Journal of Industrial Engineering & Management Research
 b. ISSN/ISBN : 2722 – 8878
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 2/No.3/Juni/2021
 d. Penerbit : JIEMAR
 f. Jumlah halaman : 22 halaman
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.7777/jiemar.v2i3>
 f. Laman Jurnal : jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/195

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (JIB)
 (Beri \surd pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
 \surd Jurnal Ilmiah Nasional Tak Terakreditasi (JNTT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai (100 %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 40,0					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB <input type="checkbox"/>	JI <input type="checkbox"/>	JNT <input type="checkbox"/>	JNTT <input checked="" type="checkbox"/>	JNTD <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1,0		1,0
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3,0		2,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3,0		2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3,0		2,2
Total = (100%)				10,0		8,3
Kontribusi Pengusul	$60\% \times 8,3$					4,98

No	Komentar / Usulan Peer Review	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Kelengkapan dan kesesuaian artikel sudah sesuai dengan format penulisan jurnal
2	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah cukup baik
3	Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi	Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi sudah sesuai dengan masalah dan tujuan penelitian
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Jurnal ber ISSN, belum terindeks Sinta
5	Indikasi Plagiasi	Hasil uji similaritas 15% dan tidak terindikasi plagiasi
6	Linearitas	

Medan,
 Reviewer 1



Dr. Jufrizen, SE, M.Si
 NIDN. 0105087402

Unit Kerja : Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

LEMBAR 14
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : The Role of E-Services, Quality System and Perceived Value on Customer Satisfaction: An Empirical Study on Indonesia SMEs
 Jumlah Penulis : 3 (Bunga Aditi, Hafizah dan Hermansyur)
 Status Pengusul : Penulis Ketiga
 Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Journal of Industrial Engineering & Management Research
 b. ISSN/ISBN : 2722 – 8878
 c. Volume,nomor,bulan,tahun : Vol 2/No.3/Juni/2021
 d. Penerbit : JIEMAR
 f. Jumlah halaman : 22 halaman
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.7777/jiemar.v2i3>
 f. Laman Jurnal : jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/195

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : **Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (JIB)**
 (Beri \surd pada kategori yang tepat) : **Jurnal Ilmiah Internasional (JI)**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tak Terakreditasi (JNTT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai (100 %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 40,0					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB <input type="checkbox"/>	JI <input type="checkbox"/>	JNT <input type="checkbox"/>	JNTT <input checked="" type="checkbox"/>	JNTD <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1,0		1,0
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3,0		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3,0		2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3,0		2,0
Total = (100%)				10,0		8,0
Kontribusi Pengusul	$60\% \times 8,0 =$					4,8

No	Komentar / Usulan Peer Review
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur Isi artikel sesuai dengan format panduan yang ada pada jurnal.
2	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan Ruang lingkup pembahasan sesuai dengan tujuan penelitian & cukup mendalam.
3	Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi Data yang diperoleh diolah dengan baik untuk menjawab masalah & tujuan penelitian & metodologi tepat.
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit jurnal ojs, Ber-ISSN namun belum terindeks Sinta.
5	Indikasi Plagiasi Relevansi tidak terindikasi plagiasi, dibuktikan dengan hasil uji similaritas 15%.
6	Linearitas penelitian & publikasi linier dengan bidang keilmuan penulis.

.....
Reviewer 1

Prof. Dr. Drs. Wilson Bangun, M.Si.
NIDN. : 0402076401
Unit Kerja : Universitas Kristen Maranatha
Jabatan Fungsional : Guru Besar